

CESJA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Zawarta w dniu Termin rozpoczęcia świadczenia
Usług Cesjonariuszowi

Wypełnia Dostawca Usług

Miejsce zawarcia Cesji

Dotyczy Umowy:

Numer Umowy

Data zawarcia Umowy

Wypełnia Abonent

Zawarta pomiędzy stronami

Cedentem (przekazującym prawa i obowiązki):

Imię i nazwisko/Nazwa

PESEL/NIP

Nr dowodu/REGON

Adres korespondencyjny/siedziby

Adres świadczenia Usług

Nr ewidencyjny Abonenta

Telefon kontaktowy

Adres poczty elektronicznej

Reprezentowanym przez (opcjonalnie):

Imię i nazwisko

PESEL i nr dowodu

a **Cesjonariuszem** (przejmującym prawa i obowiązki):

Imię i nazwisko/Nazwa

PESEL/NIP

Nr dowodu/REGON

Adres korespondencyjny/siedziby

Adres świadczenia Usług

Telefon kontaktowy

Adres poczty elektronicznej

Reprezentowanym przez (opcjonalnie):

Imię i nazwisko

PESEL i nr dowodu

a **Dostawcą Usług:**

Vectra S.A.
aleja Zwycięstwa 253
81-525 Gdynia
NIP: 586-20-40-690

Reprezentowanym przez:

Wypełnia Dostawca Usług

Strony cesji postanawiają wspólnie:

1. Cesja dotyczy przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umowy o Świadczenie Usług określonej powyżej przez Cedenta, zwanej dalej Umową.
2. Cedent oświadcza, że od dnia dokonania cesji przenosi na Cesjonariusza wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
3. Cedent zobowiązuje się dokonać zapłaty należności wynikających z Umowy za okres do dnia dokonania cesji.
4. Cesjonariusz oświadcza, że od dnia dokonania cesji wstępuje we wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy.
5. Strony zgodnie ustalają, że wynikającą z Cennika opłatę za cesję ponosi

Cedent Cesjonariusz

(Proszę zaznaczyć znakiem „X” wybraną stronę. W przypadku niewskazania jednej z powyższych stron bądź wskazania obu pozycji opłatę za cesję ponosi Cesjonariusz).

6. W przypadku przeniesienia Usług pod nowy adres instalacji Cesjonariusz ponosi opłatę za przeniesienie Zakończenia Sieci wynikającą z Cennika.
7. Dostawca Usług wyraża zgodę na wstąpienie Cesjonariusza w prawa i obowiązki Cedenta wynikające z Umowy na warunkach niniejszej cesji i zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Cesjonariusza zgodnie z Umową.
8. Dane osobowe podane powyżej przez Cedenta i Cesjonariusza (z wyjątkami opisanymi w dalszej części tego punktu) będą przetwarzane przez Dostawcę Usług w celu wykonania Umowy Cesji. Podanie danych jest niezbędne dla realizacji tej Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy. Podanie adresów poczty elektronicznej jest na potrzeby Umowy Cesji dobrowolne, ale niezbędne dla wysyłki Umów przez Dostawcę Usług na te adresy. Ponadto podanie adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu Cesjonariusza na potrzeby Umowy o Świadczenie Usług będącej przedmiotem niniejszej Umowy Cesji jest dobrowolne i zebranie tych danych dla celów realizacji Umowy o Świadczenie Usług oraz innych celów (np. marketingowych) odbywa się pod warunkiem wyrażenia osobnych zgód (zawartych w dokumencie „Oświadczenia i Zgody Cesjonariusza”). Dane Cesjonariusza są zbierane także w celach związanych z: wykonaniem Umowy o Świadczenie Usług będącej przedmiotem niniejszej Umowy Cesji; wykonaniem uprawnień lub obowiązków Dostawcy Usług wynikających z przepisów prawa; istnieniem uzasadnionego prawnie interesu Dostawcy Usług; za zgodą Cesjonariusza. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych związanych z Umową o Świadczenie Usług, zgody oraz wymagane prawem ogólne pouczenia i informacje, w tym dotyczące ogólnych praw Abonenta – zostały zawarte w dodatkowym dokumencie „Oświadczenia i Zgody Cesjonariusza”. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych abonentów (którym staje się Cesjonariusz) są publikowane na stronie internetowej Dostawcy Usług pod adresem: <https://vectra.pl/ochrona-danych>
9. W razie zawierania Umowy Cesji na odległość (bez jednoczesnej obecności Stron) podpisany przez Dostawcę Usług dokument Cesji Umowy zostanie przesłany Cedentowi oraz Cesjonariuszowi na adres poczty elektronicznej, o ile został podany na pierwszej stronie. W razie niepodania adresu poczty elektronicznej na pierwszej stronie bądź chęci wykorzystania innego adresu poczty elektronicznej lub chęci wykorzystania tradycyjnego adresu korespondencyjnego – proszę zaznaczyć odpowiednie opcje znakiem „X”:

Cedent Cesjonariusz

chcę otrzymać Umowę Cesji wyłącznie na tradycyjny adres korespondencyjny podany na pierwszej stronie

TAK

TAK

lub chcę otrzymać Umowę Cesji na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny inny niż na pierwszej stronie, podany poniżej:

TAK

TAK

Cedent – proszę czytelnie wpisać adres:

Cesjonariusz – proszę czytelnie wpisać adres:

10. Cesję sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

11. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Data i czytelny podpis **Cedenta**

Data i czytelny podpis **Cesjonariusza**

Data i czytelny podpis **Dostawcy Usług**

OŚWIADCZENIA I ZGODY CESJONARIUSZA

Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z Umową, Ogólnymi Warunkami Umowy, Regulaminem Świadczenia Usług przez Vectra S.A., Regulaminami Szczegółowymi dotyczącymi Usług świadczonych dotychczas na rzecz Cedenta przez Dostawcę Usług, Regulaminami promocji (w przypadku gdy Umowa została zawarta na Warunkach Promocyjnych), Cennikami oraz Wykazem Programów Usługi Telewizji objętej Umową, akceptuję ich treść i zobowiązuję się do ich przestrzegania. Ponadto potwierdzam otrzymanie od Cedenta wydanych przez Dostawcę Usług następujących Urządzeń Abonenckich umożliwiających świadczenie Usług zgodnie z Umową.

Dane Urządzeń Abonenckich:

Modem/Terminal TAK NIE

Wypełnia Abonent

Typ/model

Numer seryjny

Uwagi

Dekoder/Moduł CI+ TAK NIE

Wypełnia Abonent

Typ/model

Numer seryjny

Uwagi

Karta dostępu warunkowego

Pilot

Dekoder/Moduł CI+ TAK NIE

Wypełnia Abonent

Typ/model

Numer seryjny

Uwagi

Karta dostępu warunkowego

Pilot

Modem GSM TAK NIE

Wypełnia Abonent

Typ/model

Numer seryjny

Karta SIM

Uwagi

Inne TAK NIE

Wypełnia Abonent

Typ/model

Numer seryjny

Uwagi

Nie zgłaszam zastrzeżeń do stanu technicznego ww. urządzeń oraz Gniazda Abonenckiego w przypadku świadczenia Usług w dotychczasowym lokalu.

Data i czytelny podpis Cesjonariusza

ZGODY

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności do celu:

- ustalenia terminu aktywacji Usług;
- informowania o płatnościach;
- informowania o statusach zgłoszonych spraw.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych zawartych w Umowie, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług oraz przeprowadzania badań i ankiet, w szczególności w zakresie Usług finansowych, bankowych i ubezpieczeniowych, przez podmioty współpracujące z Dostawcą Usług, w tym również na otrzymywanie od podmiotów współpracujących z Dostawcą Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn zm.) oraz na przekazywanie przez Dostawcę Usług powyższych danych podmiotom trzecim do przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na przetwarzanie danych monitorujących prace Sieci i Urzędzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbożonej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) do systemu e-faktur za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy o świadczenie Usług. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

ŻĄDAM / NIE ŻĄDAM dostarczenia przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na adres e-mail wskazany w Umowie.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

w razie świadczenia usług telefonicznych, na zamieszczenie swoich danych osobowych w biurze numerów i spisie abonentów Dostawcy Usług oraz na przekazanie tych danych innym przedsiębiorcom w celu świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych lub publikacji spisu w formie książkowej lub w postaci elektronicznej. Spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą dostępnych funkcji wyszukiwania.

Abonent oświadcza, że: WYRAŻA ZGODĘ / NIE WYRAŻA ZGODY

w razie korzystania z usług telefonicznych, na korzystanie z usług o podwyższonej opłacie (np. 70x, 207x, 208x)

Telewizja - programy gwarantowane/niegwarantowane

Abonent oświadcza, że w przypadku zawarcia Umowy na Usługę Telewizji, zapoznał się z obowiązującym na dzień podpisania Umowy wykazem Programów Gwarantowanych i Programów Niegwarantowanych w ramach Usługi Telewizji, uprawnieniach przysługujących Dostawcy Usług i Abonentowi, a w szczególności w przypadku zmian poszczególnych programów, o sposobach informowania o zmianach programowych oraz, że wyraża na nie zgodę.

Dane kontaktowe

Administratorem danych jest Dostawca Usług. Dane kontaktowe do Administratora danych: kontakt@vectra.pl. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@vectra.pl

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celach: wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji); wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, oraz w związku z wypełnianiem zadań realizowanych w interesie publicznym (np. wykonywanie zadań związanych z bezpieczeństwem i obronnością, przechowywanie dokumentacji podatkowej); wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami Abonenta lub osób trzecich); marketingowych, nie wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług (np. marketing usług i produktów podmiotów trzecich, marketing własny niebędący marketingiem bezpośrednim).

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w szczególności art. 6 tego rozporządzenia ustanawiający ogólne zasady zgodności przetwarzania danych; ustawa prawo telekomunikacyjne – w szczególności dział VII tej ustawy traktujący o tajemnicy telekomunikacyjnej i ochronie danych użytkowników końcowych; zgoda – w sytuacjach gdy Dostawca Usług jest uprawniony lub zobowiązany do przetwarzania danych na podstawie wyraźnej zgody i wynika to z wcześniej powołanych aktów prawnych.

Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Dostawcę Usług lub przez stronę trzecią), Dostawca Usług informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są: marketing bezpośredni własnych produktów; zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony Abonenta.

Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, Dostawca Usług informuje Abonenta, że jego dane osobowe w trakcie ich przetwarzania, będą mogły być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: Abonentowi oraz osobom upoważnionym przez Abonenta; upoważnionym przez Dostawcę Usług osobom zatrudnionym u Dostawcy Usług lub w spółkach należących do grupy kapitałowej Vectra; podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu Dostawcy Usług oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym u tych podmiotów (np. realizacja marketingu przez firmy zewnętrzne, windykacja należności i dochodzenie roszczeń w oparciu o usługi firm zewnętrznych); stronom trzecim - w przypadku zgody Abonenta na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Abonenta przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty) lub w przypadku korzystania przez Dostawcę Usług z przysługujących praw (np. w razie cesji wierzytelności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wierzytelnością); organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

Przetwarzanie danych w państwach trzecich

Dostawca Usług podczas pozyskiwania danych osobowych w momencie zawierania niniejszej Umowy nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał już po zebraniu danych Dostawca Usług będzie czynił starania aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku Dostawca Usług będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Abonentowi informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

Okresy przechowywania danych

Dane osobowe Abonenta będą przechowywane:

1. w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia Umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania Umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania umowy (w razie uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania Umowy) do czasu rozwiązania umowy lub realizacji umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);
2. w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i e) przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;

3. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Dostawcy Usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
4. w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO): od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;
5. poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Abonenta, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych Dostawca Usług kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

Prawa Abonenta związane z przetwarzaniem danych osobowych

Abonentowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo Abonent posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu. W przypadku gdy Dostawca Usług przetwarza dane osobowe na podstawie zgody Abonenta, Abonent ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Abonent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia.

Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych.

Dostawca Usług informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia Umowy: imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu tożsamości, PESEL, miejsce zamieszkania, miejsce świadczenia usług, adres korespondencyjny. Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne. Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości zawarcia z Dostawcą Usług Umowy. Konsekwencją braku podania danych, które nie są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości wykorzystania tych danych dla celów związanych z ich zebraniem (tj. np. kontaktowanie się z Abonentem za pomocą tych danych w celu realizacji umowy, możliwość przedstawienia ofert marketingowych).

Pozostałe informacje/oświadczenia

Dostawca Usług informuje Abonenta, iż dla celów naliczania opłat za Usługi, dla celów rozliczeń międzyoperatorskich, jak również, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołwanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.

Miejscowość, data

Czytelny podpis Cesjonariusza

Wskazówki dotyczące wypełniania dokumentu:

- W przypadku uzupełniania ręcznego wypełnić czytelnie, piśmem drukowanym.
- Pola oznaczone jasnym tłem wypełnia Cesjonariusz/Cedent.
- Pola oznaczone szarym tłem wypełnia przedstawiciel Dostawcy Usług.

W przypadku cesji realizowanej korespondencyjnie do przesłanego wniosku należy dobrowolnie dołączyć do wglądu kopie następujących dokumentów dotyczących Cedenta i Cesjonariusza:

- dowód osobisty
- paszport bądź karta pobytu w przypadku obcokrajowców
- odpis z KRS bądź potwierdzenie nadania numeru NIP w przypadku umów zawartych na działalność gospodarczą.

Zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług przez Vectra S.A. pkt 3.15 Dostawca Usług może odmówić zawarcia Umowy, jeżeli zamawiający Usługę nie posiada tytułu prawnego do lokalu.

Cedent i Cesjonariusz otrzyma od Przedstawiciela Dostawcy Usług potwierdzenie telefoniczne/za pośrednictwem poczty elektronicznej dotyczące decyzji w sprawie cesji.