

VECTRA

CENNIK USŁUGI TELEFONII KOMÓRKOWEJ VECTRA S.A.

Cennik obowiązujący dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 7 marca 2016 roku do 18 maja 2016 roku, z uwzględnieniem zmian wchodzących w życie od 15 czerwca 2017 roku, od 3 stycznia 2018 roku oraz 15 maja 2019 roku.

I. Opłaty Abonamentowe (plany taryfowe oraz pakiety dodatkowe)

A. Opłaty Abonamentowe – plany taryfowe Usługi Telefonii Komórkowej

Nazwa planu telefonicznego	Plan Bez Limitu	Plan Słuchawka	Plan Internet	Plan za 1 zł*
Miesięczna Opłata Abonamentowa	45,00 zł	25,00 zł	25,00 zł	1,00 zł
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	150 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce	15 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce	15 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce Lub 150 MB Lub 15 SMS
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	4 GB	150 MB	1 GB	
Pakiet wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej	Brak	15 SMS	150 SMS	
Miesięczny Limit Wydatków		100 zł		10 zł

Minuty w ramach pakietu naliczane są sekundowo.

Pakiety wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej obejmują wyłącznie wiadomości SMS wysyłane na numery komórkowe w Polsce.

* Domyślnie uruchomiony jest pakiet transmisji 150 MB. W celu dokonania wyboru innej opcji (Limitu SMS lub Limitu połączeń) lub powrotu do Transmisji Danych konieczne jest przesłanie właściwego kodu SMS. Kody SMS oraz numer dedykowany do ich przesłania dostępny jest w instrukcji karty SIM oraz na stronie WWW Dostawcy Usług.

B. Opłaty Abonamentowe – plany taryfowe Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego

Nazwa planu telefonicznego	Internet Mobilny 1 GB	Internet Mobilny 5 GB
Miesięczna Opłata Abonamentowa	20,00 zł	60,00 zł
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	1 GB	5 GB
Pakiet wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej	15 SMS	15 SMS
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej	Nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	150 minut do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce
Miesięczny limit wydatków		10 zł

Pakiety wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej obejmują wyłącznie wiadomości SMS wysyłane na numery komórkowe w Polsce.



C. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze ciągłym dla planów taryfowych Usługi Telefonii Komórkowej

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Nielimitowane połączenia w sieci Vectra i Play	Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne	Nielimitowane wiadomości SMS	Internet 0,5 GB	Internet 2 GB	Internet 6 GB
Miesięczna Opłata Abonamentowa	5,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	7,00 zł	15,00 zł	25,00 zł
Pakiet minut w ramach Opłaty Abonamentowej	Nielimitowane połączenia na wszystkie numery komórkowe Vectra i Play	Nielimitowane połączenia na wszystkie numery stacjonarne w Polsce	Pakiet nie obejmuje połączeń telefonicznych			
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	Pakiet nie obejmuje transmisji danych			500 MB	2 GB	6 GB
Pakiet wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej	Pakiet nie obejmuje wiadomości SMS		Nielimitowane wiadomości SMS na wszystkie numery komórkowe w Polsce	Pakiet nie obejmuje wiadomości SMS		

Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze ciągłym są dostępne dla dowolnego planu taryfowego Usługi Telefonii Komórkowej z wyłączeniem Planu za 1 zł.

Możliwy jest wybór dowolnej liczby Dodatkowych Opcji Usługi o charakterze ciągłym.

Nie jest możliwy wielokrotny wybór tej samej Dodatkowej Opcji Usługi o charakterze ciągłym.

Pakiety wiadomości SMS w ramach Opłaty Abonamentowej obejmują wyłącznie wiadomości SMS wysyłane na numery komórkowe w Polsce.

D. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze ciągłym dla planów taryfowych Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu Mobilnego

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Internet 0,5 GB	Internet 2 GB	Internet 6 GB
Miesięczna Opłata Abonamentowa	7,00 zł	15,00 zł	25,00 zł
Pakiet internetowy w ramach Opłaty Abonamentowej	500 MB	2 GB	6 GB

Możliwy jest wybór dowolnej liczby Dodatkowych Opcji Usługi o charakterze ciągłym.

Nie jest możliwy wielokrotny wybór tej samej Dodatkowej Opcji Usługi o charakterze ciągłym.

E. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Internet 100 MB	Internet 250 MB	Internet 500 MB	Internet 100 MB roaming	Internet 500 MB roaming
Jednorazowa Opłata	5,00 zł	7,50 zł	15,00 zł	5,00 zł	15,00 zł
Pakiet internetowy w ramach Opłaty	100 MB	250 MB	500 MB	100 MB	500 MB
Pakiet internetowy dostępny w	kraju	kraju	kraju	roamingu międzynarodowym w strefie Euro	roamingu międzynarodowym w strefie Euro

Jednorazowe Dodatkowe Opcje Usługi dostępne dla dowolnego planu taryfowego Usługi Telefonii Komórkowej z wyłączeniem Planu za 1 zł.

Możliwy jest wielokrotny wybór dowolnego rodzaju jednorazowych Dodatkowych Opcji Usługi.

Możliwy jest wielokrotny wybór tej samej jednorazowej Dodatkowej Opcji Usługi.



F. Opłaty za Dodatkowe Opcje Usługi w ramach Pakietu „Płacisz ile wykorzystasz”

Nazwa Dodatkowej Opcji Usługi	Pakiet Internet „Płacisz ile wykorzystasz”
Miesięczna Opłata Abonamentowa	0 zł
Opłata krajowa za transmisję danych w pakiecie	0,10 zł/1 MB
Miesięczny limit danych w Pakiecie	250 MB

Pakiet dostępny dla dowolnego planu taryfowego Usługi Telefonii Komórkowej.
Nie jest możliwy wielokrotny wybór tego samego pakietu dodatkowego.

II. Miesięczne Limity Wydatków

- 10 zł
- 20 zł
- 50 zł
- 100 zł
- 200 zł
- 500 zł

Abonent może zmienić Miesięczny Limit Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta / Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Zmieniona wysokość Miesięcznego Limitu Wydatków obowiązuje od początku najbliższego Okresu Rozliczeniowego licząc od momentu zlecenia zmiany limitu.

III. Wartości jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków

- 10 zł
- 50 zł
- 100 zł

Abonent może zlecić aktywację jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta / Salonem Firmowym lub Centrum Obsługi Klienta Dostawcy Usług. Zlecenie jednorazowego zwiększenia Miesięcznego Limitu Wydatków realizowane jest w przeciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia i jest aktywne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiła aktywacja limitu.

IV. Opłaty za ruch krajowy (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Opłaty za połączenia krajowe

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za połączenia głosowe do sieci komórkowych Vectra i Play – opłata za minutę połączenia	0,09 zł
Opłata za połączenia głosowe lokalne, strefowe i międzystrefowe – opłata za minutę połączenia	0,19 zł
Opłata za połączenia głosowe do pozostałych sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia	0,19 zł
Opłata za połączenia wideo do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia	0,29 zł

Połączenia naliczane są sekundowo.

Opłaty za połączenia krajowe naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet minut w ramach posiadanego planu taryfowego i/lub Dodatkowej Opcji Usługi został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.



B. Opłaty za krajowe wiadomości SMS i MMS oraz transmisję danych

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za wiadomość SMS do sieci komórkowych – opłata za jedną wiadomość	0,09 zł
Opłata za wiadomość MMS do sieci komórkowych – opłata za jedną wiadomość	0,19 zł
Opłata za wiadomość SMS do sieci stacjonarnych – opłata za jedną wiadomość	0,19 zł
Opłata za transmisję danych poza Pakietem Abonamentowym i/lub Pakietem Dodatkowej Opcji Usługi – nielimitowana transmisja danych z ograniczeniem przepływności do 8 kbit/s	0,00 zł
Opłata krajowa za transmisję danych – Usługa dostępna w Pakiecie „Płacisz ile wykorzystasz” Opłata za zużycie transferu 1 MB	0,10 zł

Opłaty za krajowe wiadomości SMS do sieci komórkowych naliczane są wyłącznie w sytuacji gdy pakiet wiadomości SMS w ramach posiadanego Planu Taryfowego i/lub Dodatkowej Opcji Usługi został wyczerpany lub nie obejmuje danego rodzaju/kierunku połączenia.

C. Opłaty za połączenia głosowe z numerami informacyjnymi

Nazwa opłaty	Opłata
*9191 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
*9292 (obsługa techniczna Telefonii Komórkowej Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
*9393 (centrum obsługi Klienta biznesowego Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
601 601 601 (Centrum Telemarketingu Vectra) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,09 zł
801 080 180 (Centrum Obsługi Klienta Vectra) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118000 (numer informacyjny ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118712 (Infolinia ORANGE S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii ORANGE S.A.) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych) – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,00 zł

D. Opłaty za połączenia głosowe ze skróconymi numerami usługowymi krajowymi

Nazwa opłaty	Opłata
skrócone numery, zaczynające się od 19 (np. 19XXX – 5 cyfr) – opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe	0,30 zł

W przypadku niektórych skróconych numerów usługowych stawka i sposób naliczania opłaty mogą być inne. W takim przypadku Abonent zostanie poinformowany o stawce i sposobie naliczania opłaty specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania tej zapowiedzi (tj. przed uzyskaniem połączenia z usługą) spowoduje, że żadna opłata nie zostanie naliczona.



E. Opłaty za połączenia głosowe z numerami o podwyższonej opłacie, audiotekst, infolinii

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,36 zł
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,29 zł
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,08 zł
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,58 zł
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,69 zł
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,26 zł
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,69 zł
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx – opłata za połączenie	9,99 zł
704 0xx xxx – opłata za połączenie	0,71 zł
704 1xx xxx – opłata za połączenie	1,43 zł
704 2xx xxx – opłata za połączenie	2,50 zł
704 3xx xxx – opłata za połączenie	3,92 zł
704 4xx xxx – opłata za połączenie	4,99 zł
704 5xx xxx – opłata za połączenie	6,42 zł
704 6xx xxx – opłata za połączenie	9,99 zł
704 7xx xxx – opłata za połączenie	12,48 zł
704 8xx xxx – opłata za połączenie	24,61 zł
704 9xx xxx – opłata za połączenie	35,31 zł
800 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,00 zł
801 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
804 xxx xxx – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł

F. Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

(x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)

Nazwa opłaty	Opłata
*40x – opłata z połączenie	0,62 zł
*41x – opłata z połączenie	1,23 zł
*42x – opłata z połączenie	2,46 zł
*43x – opłata z połączenie	3,69 zł
*44x – opłata z połączenie	4,92 zł
*45x – opłata z połączenie	6,15 zł
*46x – opłata z połączenie	7,38 zł



Nazwa opłaty	Opłata
*47x - opłata z połączenie	8,61 zł
*48x - opłata z połączenie	9,84 zł
*49x - opłata z połączenie	11,07 zł
*70x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	0,62 zł
*71x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	1,23 zł
*72x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	2,46 zł
*73x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	3,69 zł
*74x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	4,92 zł
*75x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	6,15 zł
*76x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	7,38 zł
*77x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	8,61 zł
*78x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	9,84 zł
*79x - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 60 sekund	11,07 zł

G. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

(x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, że numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Nazwa opłaty	Opłata
1919 (Centrum SMS Vectra) - opłata za jedną wiadomość	0,09 zł
80x - opłata za jedną wiadomość	0,00 zł
810x - opłata za jedną wiadomość	0,12 zł
815x - opłata za jedną wiadomość	0,18 zł
820x - opłata za jedną wiadomość	0,25 zł
825x - opłata za jedną wiadomość	0,31 zł
830x - opłata za jedną wiadomość	0,37 zł
835x - opłata za jedną wiadomość	0,43 zł
840x - opłata za jedną wiadomość	0,49 zł
845x - opłata za jedną wiadomość	0,55 zł
850x - opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
70x - opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
71x - opłata za jedną wiadomość	1,23 zł
72x - opłata za jedną wiadomość	2,46 zł
73x - opłata za jedną wiadomość	3,69 zł
74x - opłata za jedną wiadomość	4,92 zł
75x - opłata za jedną wiadomość	6,15 zł
76x - opłata za jedną wiadomość	7,38 zł
77x - opłata za jedną wiadomość	8,61 zł
78x - opłata za jedną wiadomość	9,84 zł
79x - opłata za jedną wiadomość	11,07 zł



Nazwa opłaty	Opłata
900x - opłata za jedną wiadomość	0,62 zł
901x - opłata za jedną wiadomość	1,23 zł
902x - opłata za jedną wiadomość	2,46 zł
903x - opłata za jedną wiadomość	3,69 zł
904x - opłata za jedną wiadomość	4,92 zł
905x - opłata za jedną wiadomość	6,15 zł
906x - opłata za jedną wiadomość	7,38 zł
907x - opłata za jedną wiadomość	8,61 zł
908x - opłata za jedną wiadomość	9,84 zł
909x - opłata za jedną wiadomość	11,07 zł
910x - opłata za jedną wiadomość	12,30 zł
911x - opłata za jedną wiadomość	13,53 zł
912x - opłata za jedną wiadomość	14,56 zł
913x - opłata za jedną wiadomość	15,99 zł
914x - opłata za jedną wiadomość	17,22 zł
915x - opłata za jedną wiadomość	18,45 zł
916x - opłata za jedną wiadomość	19,68 zł
917x - opłata za jedną wiadomość	20,91 zł
918x - opłata za jedną wiadomość	22,14 zł
919x - opłata za jedną wiadomość	23,37 zł
920x - opłata za jedną wiadomość	24,60 zł
921x - opłata za jedną wiadomość	25,83 zł
922x - opłata za jedną wiadomość	27,06 zł
923x - opłata za jedną wiadomość	28,29 zł
924x - opłata za jedną wiadomość	29,52 zł
925x - opłata za jedną wiadomość	30,75 zł



V. Opłaty za Ruch Międzynarodowy (połączenia głosowe i wideo, wiadomości SMS i MMS oraz transmisja danych)

A. Wykaz stref

(dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe oraz połączeń, wiadomości i transmisji danych realizowanych w roamingu międzynarodowym)

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Majotta*, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, St. Martin*, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Szwajcaria, Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

*Dla połączeń i wiadomości na kierunki międzynarodowe.

Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

B. Opłaty za połączenia na kierunki międzynarodowe

Kierunek połączenia	Opłata brutto za połączenia głosowe – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto za połączenia wideo – opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Do Strefy Euro	1,00 zł	2,00 zł
Do Strefy 1	2,00 zł	2,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł

C. Opłaty za wiadomości SMS i MMS na kierunki międzynarodowe

Kierunek połączenia	Opłata brutto za wiadomość SMS – opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto za wiadomość MMS – opłata za jedną wiadomość
Do Strefy Euro	0,31 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	0,50 zł	3,00 zł



D. Opłaty za połączenia głosowe realizowane w roamingu międzynarodowym do 29.04.2016 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie Euro – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia
Do Polski	0,95 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,95 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,25 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

E. Opłaty za połączenia głosowe realizowane w roamingu międzynarodowym od 30.04.2016 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie Euro – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 1 – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 2 – opłata za minutę połączenia	Opłata brutto w Strefie 3 – opłata za minutę połączenia
Do Polski	0,19 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	0,19 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	0,04 zł*	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

* Dla połączeń głosowych przychodzących, odbieranych w roamingu w Strefie Euro, Abonentowi przysługuje pakiet 300 bezpłatnych minut przeznaczonych do odbierania połączeń. Po przekroczeniu tego Pakietu Dostawca Usług działa zgodnie z polityką uczciwego korzystania z roamingu opisaną w Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez Vectra S.A.

1. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
2. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
3. Połączenia niewymienione w pkt 1) oraz 2) są naliczane co 30 sekund.



F. Opłaty za połączenia wideo realizowane w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie Euro - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto w Strefie 1 - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto w Strefie 2 - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund	Opłata brutto w Strefie 3 - opłata za minutę połączenia, taryfikacja co 30 sekund
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	7,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie głosowe przychodzące	1,00 zł	1,00 zł	4,00 zł	5,00 zł

G. Opłaty za wiadomości SMS i MMS w roamingu międzynarodowym do 29.04.2016 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie Euro - opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 1 - opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 2 - opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 3 - opłata za jedną wiadomość
SMS	0,30 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	1,00 zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł

H. Opłaty za wiadomości SMS i MMS w roamingu międzynarodowym od 30.04.2016 r.

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie Euro - opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 1 - opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 2 - opłata za jedną wiadomość	Opłata brutto w Strefie 3 - opłata za jedną wiadomość
SMS	0,09 zł	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	0,19zł	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł

I. Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym

Kierunek połączenia	Opłata brutto w Strefie Euro - opłata za 1 MB	Opłata brutto w Strefie 1 - opłata za 100 kB	Opłata brutto w Strefie 2 - opłata za 100 kB	Opłata brutto w Strefie 3 - opłata za 100 kB
Transmisja Danych	0,10 zł/1 MB	1,81 zł/100 kB	2,72 zł/100 kB	4,54 zł/100 kB



VI. Opłaty za Usługi Dodatkowe oraz pozostałe opłaty

A. Opłaty za Usługi Dodatkowe

Nazwa usługi	Opłata brutto za usługę
Poczta głosowa	w ramach opłaty Abonamentowej
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach opłaty Abonamentowej
Przekierowanie połączenia przychodzącego	opłata jak za połączenie głosowe/wideo
Blokady połączeń	w ramach opłaty Abonamentowej
Zawieszenie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej
Informacja o połączeniu oczekującym (głosowym)	w ramach opłaty Abonamentowej
Informacja o próbie połączenia głosowego	w ramach opłaty Abonamentowej
„Już w zasięgu” (połączenie głosowe)	w ramach opłaty Abonamentowej
Autokonfiguracja telefonu	w ramach opłaty Abonamentowej
Rozmowa konferencyjna głosowa	opłata jak za połączenie głosowe/wideo
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie stałe, opłata miesięczna	5,00 zł
Wykaz połączeń w formie wydruku – zlecenie jednorazowe, opłata jednorazowa	5,00 zł

Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem zależnie od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego.

Opłata za rozmowę konferencyjną głosową naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem niezależnie dla każdego połączenia w zależności od jego rodzaju oraz wybranego numeru docelowego. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej może być wykonywanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.

B. Pozostałe opłaty

Nazwa usługi	Opłata za usługę
Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy)	30,00 zł
Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	36,90 zł
Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	30,00 zł
Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (wymagany dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	w ramach opłaty Abonamentowej
Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową. Opłata za każdy dokument	4,99 zł



VII. Uwagi

Cennik obowiązuje dla Usług nabywanych i/lub Umów zawieranych od 7 marca 2016 roku do 18 maja 2016 roku i uwzględnia zmiany wchodzące w życie od 15 czerwca 2017 roku wynikające z Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. oraz zmiany wchodzące w życie od dnia 3 stycznia 2018 roku w związku z obowiązkami wynikającymi z Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2017/2311 z dnia 13 grudnia 2017 r. ustalającego średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii i uchylające rozporządzenie wykonawcze (UE) 2016/2292. Cennik uwzględnia również zmiany wchodzące w życie 15 maja 2019 r.

Wszystkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług przez Vectra S.A. oraz Regulaminie Szczegółowym Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej przez Vectra S.A.

Wszystkie podane ceny są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.

Warunki świadczenia dla wszystkich Usług dostępnych w planach taryfowych i Dodatkowych Opcjach Usługi dotyczą połączeń krajowych. Wyjątek stanowią Dodatkowe Opcje Usługi o charakterze jednorazowym: „Internet 100 MB roaming” oraz „Internet 500 MB roaming”.

