

C) Opłaty windykacyjne	Cena Brutto
Kara umowna za udostępnianie Usług poza Lokal	1500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z Sieci w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem i mogący powodować zakłócenia w jej działaniu w tym podłączenie nieautoryzowanego przez Dostawcę Usług Urządzenia Abonenckiego – po wezwaniu	300,00 zł
Kara umowna za dołączanie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych w punktach nie będących jej zakończeniem	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym Urządzeniu Abonenckim w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie oraz kopiowanie Karty Dostępu Warunkowego	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału	według wyliczonej straty po stronie Vectra
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD <sup>7</sup>	285,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR <sup>7</sup>	525,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K <sup>10</sup>	260,00 zł
Opłata za niezwrócony / uszkodzony terminal (telefon)	145,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON	225,00 zł
Opłata za niezwrócony/uszkodzony modem optyczny GPON WiFi, terminal optyczny GPON WiFi	350,00 zł
Opłaty za niezwrócone / uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego:	
a) Zasilacz z przewodem	30,00 zł
b) Pilot w Zestawie HD/PVR	10,00 zł
c) Pilot w zestawie Smart 4K	40,00 zł
d) Zestaw kabli w Zestawie Smart 4K	20,00 zł
e) Kabel audio-video/HDMI	4,99 zł
Opłata za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego <sup>8</sup>	60,00 zł <sup>9</sup>

D) Opłaty za usługi serwisowe	Cena Brutto
Wezwanie Serwisanta na wniosek Abonenta, w tym Bezpodstawne Wezwanie Serwisanta	49,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	10,00 zł
Usługa odbioru Urządzenia Abonenckiego na życzenie Abonenta	50,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (obiekt wielorodzinny)	99,00 zł
Rozbudowa Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii – dodatkowe Gniazda (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Konfiguracja Urządzenia Abonenckiego i/lub Sprzętu Odbiorczego Abonenta	49,00 zł
Opłata za zmianę Instalacji w Lokalu Abonenta, w tym zmianę miejsca zainstalowanego Gniazda	99,00 zł
Opłata za naprawę lub wymianę uszkodzonej z winy Abonenta Instalacji w Lokalu, w tym wymianę Gniazda (na życzenie Abonenta)	99,00 zł

<sup>1</sup> Dostępne tylko dla Abonentów Pakietu HBO.

<sup>2</sup> Oferta ograniczona terytorialnie (tylko dla miejscowości z dostępną Usługą VOD, lista dostępna na <https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod>) oraz sprzętowo (aplikacja VOD dostępna na wybranych modelach dekodów, lista modeli dostępna na <https://www.vectra.pl/pomoc/pomoc-techniczna#vod>). Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.

<sup>3</sup> Usługa dostępna jeśli istnieją możliwości techniczne.

<sup>4</sup> Urządzenie - oznacza jeden zainstalowany system operacyjny. Przez urządzenie rozumiemy: komputer stacjonarny, laptop, tablet, telefon komórkowy etc.

<sup>5</sup> Serwis muzyczny dla Abonentów Usługi Internet, realizowany w technologii IP.

<sup>6</sup> Biblioteka programów na życzenie realizowana w technologii IP.

<sup>7</sup> Pełny Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej – zestaw składający się z dekodera, pilota, baterii AAA 2 sztuki, kabla HDMI, zasilacza, instrukcji obsługi.

<sup>8</sup> W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąża Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

<sup>9</sup> Dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego wymienionego w Cenniku przekazanego Abonentowi do używania. Odpowiednie opłaty naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.

<sup>10</sup> Pełny zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej Smart 4K składający się z dekodera, zestawu kabli, zasilacza, pilota i instrukcji obsługi.

<sup>11</sup> Dostęp do kanałów Eleven Sports realizowany w technologii IP za pośrednictwem serwisu i aplikacji Vectra TV Online.

Oferta jest ograniczona terytorialnie, do obszarów objętych Projektem Operacyjnym Polska Cyfrowa współfinansowanym przez Unię Europejską – nie wszystkie wymienione powyżej Usługi są dostępne we wszystkich Lokalizacjach. Pobierana jest tylko jedna opłata za Instalację. W przypadku instalacji w budynku jednorodzinny stawka ustalana jest każdorazowo po audycie technicznym. Wybrane oferty są ograniczone ze względu na możliwości techniczne Dostawcy Usług.



Pakiety Telewizji cyfrowej	Cena Brutto
Pakiet Platynowy	87,00 zł
Pakiet Złoty	67,00 zł
Pakiet Srebrny	37,00 zł
Pakiet Stalowy	17,00 zł

Pakiety PREMIUM	Cena Brutto
Pakiet HBO	39,90 zł
Pakiet CINEMAX	20,19 zł
Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO <sup>1</sup>	10,09 zł
Pakiet CANAL+ SELECT	69,00 zł
Pakiet CANAL+ PRESTIGE	89,00 zł
Pakiet SPORT NA OSTRO	30,18 zł
Pakiet ELEVEN	30,18 zł
Pakiet EROTYCZNY	30,18 zł
Pakiet FILMBOX	15,04 zł
Polsat Sport	4,49 zł
Polsat News	3,49 zł
Polsat Sport Extra	2,99 zł
Polsat Film	2,99 zł
Polsat 2	2,99 zł
Polsat Cafe	0,99 zł
Polsat Play	0,99 zł

VOD	Cena Brutto
Pakiet FilmKlub <sup>2</sup>	19,90 zł

Inne / Opłaty powiązane	Cena Brutto
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	20,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii HD PVR uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	35,00 zł
Opłata za dostęp do pakietów programowych Telewizji cyfrowej w technologii Smart 4K BOX uwzględniająca dostęp do Usług Interaktywnych	45,00 zł
Usługa USB PVR <sup>3</sup>	2,00 zł





## INTERNET

Nazwa Usługi	Cena Brutto
100 Mb	200,00 zł
150 Mb	220,00 zł
250 Mb	250,00 zł
500 Mb	290,00 zł
1000 Mb	350,00 zł
Oplata abonamentowa za utrzymanie łącza	24,99 zł
Usługa bezprzewodowego dostępu do Internetu	10,00 zł
Usługa Bezpieczna Komórka: 1 urządzenie komórka	5,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 1 urządzenie <sup>4</sup>	10,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 2 urządzenia <sup>4</sup>	15,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 3 urządzenia <sup>4</sup>	24,00 zł
Usługa Bezpieczny Internet: 5 urządzeń <sup>4</sup>	39,00 zł
MOOD – Pełny <sup>5</sup>	10,00 zł
HBO GO <sup>6</sup>	39,90 zł
Eleven Online <sup>11</sup>	30,18 zł

## CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH VECTRA

### OPŁATY JEDNORAZOWE

A) Aktywacje i instalacje	Cena Brutto
Aktywacja Pakietu Premium/HBO GO/Eleven Online	10,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (obiekt wielorodzinny)	1000,00 zł
Wykonanie Instalacji telewizji / Internetu / Zakończenia Sieci telefonii (pozostałe obiekty)	wg kosztorysu
Aktywacja Urządzenia Abonenckiego (modemu optycznego GPON, modemu optycznego GPON WiFi, terminalu optycznego GPON, zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	149,00 zł
Aktywacja dodatkowej linii telefonicznej i nadanie numeru, dodatkowego Gniazda modemu kablowego i nadanie adresu IP	29,00 zł
Aktywacja dostępu do zakupionej technologii DTV	199,00 zł
Przeniesienie Zakończenia Sieci do Lokalu znajdującego się w zasięgu Sieci Dostawcy Usług i ponowna Aktywacja Usług telefonii, Internetu i telewizji kablowej	99,00 zł
Czasowa dezaktywacja Zakończenia Sieci (Zawieszenie Usług telewizji, Internetu, telefonii)	50,00 zł

B) Usługi dodatkowe	Cena Brutto
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na wyższą	1,00 zł
Zmiana pakietu / usługi / taryfy na niższą	39,00 zł
Oplata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja)	30,00 zł
Wystawienie jednego duplikatu faktury lub rachunku	4,99 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi telewizyjnej bądź jej zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł
Oplata za przedłużenie świadczenia usługi internetowej/telefonicznej/ Pakietu Premium/ HBO GO/Eleven Online bądź ich zmianę (za każdą usługę)	10,00 zł