

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

Jesień – Zima 2021: USŁUGA TIDAL

I. Definicje

Nowy Abonent Usługi TIDAL – Abonent, który w dniu przystąpienia do Promocji oraz w okresie 3 (trzech) miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do promocji nie był związany z Dostawcą Usług Umową na świadczenie Usługi TIDAL.

Abonent – Uczestnik Promocji, który w dniu przystąpienia do Promocji jest związany z Dostawcą Usług obowiązującą Umową na wybrane Usługi podstawowe, Usługi Dodatkowe lub Pakiety Premium.

Usługodawca - Usługę TIDAL, świadczy w swoim imieniu i na swoje ryzyko TIDAL natomiast VECTRA S.A. z siedzibą w Gdyni jest pośrednikiem w świadczeniu Usługi TIDAL dla swoich Abonentów jako Dostawca Usług.

Promocja – warunki, zasady nabywania i świadczenia Usługi TIDAL określone w niniejszym Regulaminie Usługi.

Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała w zasięgu sieci stacjonarnych lub/i mobilnych Dostawcy Usług, na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z Usługi TIDAL, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usługi TIDAL na Promocyjnych Warunkach.

Usługa TIDAL - to usługa umożliwiająca słuchanie muzyki oraz oglądania video w jakości HD w formie streamingu, świadczona pod marką Tidal (dalej: „TIDAL”) przez podmiot i na zasadach określonych w regulaminach na stronach <https://tidal.com/pl/terms> oraz <https://tidal.com/pl/privacy>.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, i Cenniku Usług Innych niż Telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi TIDAL mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Dostawcy Usług, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Dostawcy Usług w stosunku do Usług podstawowych i Usługi TIDAL, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.09.2021 r. do 31.10.2021 roku.
2. Uczestnikami Promocji mogą być Nowi Abonenci Usługi TIDAL, którzy są jednocześnie Abonentami Dostawcy Usług niezalegającymi z płatnościami względem Dostawcy Usług z jakiegokolwiek tytułu.
3. Warunkiem korzystania z Usługi TIDAL jest dostęp do usługi Internetu przez cały okres korzystania z Usługi TIDAL.
4. Dodatkowo, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie przez Uczestnika Promocji adresu e-mail w celu przesłania linku aktywacyjnego do rejestracji usługi TIDAL. Link jest przeznaczony wyłącznie dla Nowego Abonenta Usługi TIDAL. Jego rozsyłanie, kopiowanie czy publikacja w jakikolwiek sposób oraz wpisywanie w aplikacje i programy niezwiązane ze świadczeniem Usługi TIDAL jest zabronione i stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.

III. Zasady Promocji

1. Usługa TIDAL i pozostałe Usługi świadczone przez Dostawcę Usług stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Nowego Abonenta Usługi TIDAL warunków wskazanych w pkt. II.2, 3 i 4 powyżej oraz pkt. III.7 poniżej.
2. Aktywacja Usługi TIDAL wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie TIDAL oraz akceptacji regulaminu "TIDAL – Warunki i zasady użytkowania" oraz "Polityki prywatności firmy TIDAL" zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy” przez użycie linku aktywacyjnego otrzymanego od Dostawcy Usług. W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi TIDAL zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi TIDAL, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
3. Usługa TIDAL jest dostępna w kilku wariantach określonych w Tabeli nr 1.
4. Opłata Abonamentowa za Usługę TIDAL jest określona w Tabeli nr 1 oraz w Warunkach Umowy.
5. Okres Rozliczeniowy Usługi TIDAL jest zgodny z Okresem Rozliczeniowym Dostawcy Usług określonym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
6. W przypadku opóźnienia w płatnościach Dostawca Usług ma prawo zawieszenia świadczenia Usługi TIDAL oraz przekazuje do Usługodawcy informacje o opóźnieniu. W takim wypadku, Usługodawca ma prawo realizacji swoich uprawnień określonych w regulaminie "TIDAL – Warunki i zasady użytkowania".
7. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. III.2 powyżej, z wyłączeniem "Polityki prywatności firmy TIDAL", której Uczestnik Promocji nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Uczestnika Promocji w stosunku do Usługi TIDAL wygasają, bez konsekwencji, o których mowa w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi TIDAL następuje z końcem miesiąca rozliczeniowego, w którym wpłynęło do Dostawcy Usług wypowiedzenie umowy zgodnie z art. 384¹ Kodeksu Cywilnego. W pozostałych wypadkach, wypowiedzenie Umowy zawartej z Dostawcą Usług w zakresie Usługi TIDAL w Okresie Zobowiązania (jeśli ma zastosowanie) wiąże się z konsekwencjami wskazanymi w pkt. 9 i 10 Ogólnych Warunków Umowy, tj. w przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania

REGULAMIN PROMOCJI VECTRA

Jesień – Zima 2021: USŁUGA TIDAL

umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania zostały przedstawione w Warunkach Umowy lub w Potwierdzeniu Zmiany Warunków Umowy, w przypadku dokonania zmiany Warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi TIDAL nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Dostawcę Usług, Warunkiem rozwiązania Umowy w zakresie Usługi TIDAL jest złożenie wypowiedzenia Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniach poprzedzających, należy złożyć pisemnie na adres Dostawcy Usług, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta, lub ustnie pod numerem Infolinii 601 601 601.
- TIDAL jest administratorem, w rozumieniu rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem Usługi TIDAL. Dostawca Usług jest administratorem w rozumieniu „RODO”, danych osobowych Abonenta w związku ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych.
- Reklamacje dotyczące działania Usługi TIDAL są przyjmowane i rozpatrywane w imieniu Usługodawcy przez Dostawcę Usług w sposób wskazany przez niego w Regulaminach, o których mowa w pkt. III.2
- Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz obliczania należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Dostawcy Usług i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie i Regulaminie Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.

Tabela nr 1. Tidal - warianty

Usługa TIDAL warianty	Opis - Ilość urządzeń	Regularna Oplata Abonamentowa
TIDAL Premium	Jedno urządzenie	19,99 zł
TIDAL Hi-fi	Jedno urządzenie	39,99 zł
TIDAL Premium Family	Sześć urządzeń	29,99 zł
TIDAL Hi-fi Family	Sześć urządzeń	59,99 zł
TIDAL Premium Student	Jedno urządzenie	9,99 zł
TIDAL Hi-fi Student	Jedno urządzenie	19,99 zł

IV. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi lub technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
- Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Usługi i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdza własnoręcznym podpisem.

data i czytelny podpis Uczestnika Promocji