

## REGULAMIN USŁUGI „PŁACĘ Z VECTRA – TVN24GO”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” określa zasady świadczenia przez Dostawcę Usług usługi polegającej na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Abonenta, która umożliwiła zapłatę za korzystanie z usługi TVN24GO poprzez uwzględnienie tej opłaty na rachunku/fakturze lub innym dokumencie określającym tytuł płatności, wystawionym przez spółkę Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni 81-525, przy al. Zwycięstwa 253, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000089460, NIP: 586-20-40-690, kapitał zakładowy – 331 682 590,00 zł, w całości wpłacony, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Dostawca Usług nie jest sprzedawcą ani licencjodawcą usługi TVN24GO ani treści dostępnych w ramach tej usługi. Umowę o korzystanie z usługi TVN24GO Abonent zawiera z dostawcą tej usługi, na warunkach przez niego określonych.
- 1.3. Pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach Dostawcy Usług.

### 2. DEFINICJE

- 2.1. Usługa „Płacę z Vectra – TVN24GO” – Usługa świadczona przez Dostawcę Usług, umożliwiająca Abonentom zapłatę za usługę TVN24GO poprzez pośredniczenie w transakcjach płatniczych i uwzględnienie wysokości tej opłaty na rachunku/fakturze lub innym dokumencie określającym tytuł płatności, wystawionym/udostępnionym przez Dostawcę Usług.
- 2.2. Limit Wydatków „Płacę z Vectra – TVN24GO” – ograniczenie wysokości wszystkich opłat pobieranych w ramach Usługi „Płacę z Vectra”. Wysokość limitu jest zależna od wartości przeprowadzonych transakcji i wynosi:
  - a. 50 euro dla jednorazowej transakcji oraz
  - b. 300 euro dla sumy wszystkich transakcji wykonanych w Okresie Rozliczeniowym w Usłudze „Płacę z Vectra” i innych usługach świadczonych przez Dostawcę Usług, umożliwiających Abonentom zapłatę za wybrane usługi/aplikacje poprzez pośredniczenie w transakcjach płatniczych i uwzględnienie wysokości tych opłat na rachunku/fakturze lub innym dokumencie określającym tytuł płatności wystawionym/udostępnionym przez Dostawcę Usług.

Kwoty wyrażone w euro obliczane są na podstawie kursu średniego, który jest ogłaszany przez NBP i obowiązuje na dzień 31 października roku poprzedzającego transakcję.

### 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI „PŁACĘ Z VECTRA – TVN24GO”

- 3.1. Usługa „Płacę z Vectra – TVN24GO” dostępna jest wyłącznie dla Abonentów Dostawcy Usług i wymaga korzystania ze Strefy Klienta udostępnionej bezpłatnie przez Dostawcę Usług.
- 3.2. Dostawca Usług nie pobiera opłat za Usługę „Płacę z Vectra – TVN24GO”. Opłaty wskazane na rachunku/fakturze lub innym dokumencie wynikają z realizacji transakcji płatniczej zapłaty za usługę TVN24GO zleconej przez Abonenta.
- 3.3. Korzystanie z Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” wymaga zawarcia umowy z dostawcą usługi TVN24GO, założenia przez Abonenta konta w serwisie TVN24GO, zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę tej usługi, oraz korzystania z formy płatności „Płatność odnawialna na rachunkiem Vectra” lub, w przypadku jeśli Abonent już posiada konto w serwisie TVN24GO, wymaga zmiany metody płatności przypisanej do tego konta na „Płatność odnawialna z rachunkiem Vectra”.
- 3.4. Abonent musi mieć dostęp do Internetu, aby móc korzystać z usługi TVN24GO. Jeśli Abonent korzysta z Usługi dostępu do Internetu Mobilnego Dostawcy Usług, wybrany przez niego pakiet danych będzie pomniejszany zgodnie z warunkami obowiązującej Umowy dla tej Usługi.
- 3.5. Dostawca Usług realizuje Usługę „Płacę z Vectra – TVN24GO” w ramach Limitu Wydatków określonego w pkt. 2.2. powyżej.
- 3.6. Dostawca Usług odmówi realizacji transakcji, jeżeli jej wartość przekracza którąkolwiek kwotę Limitu Wydatków określonego w pkt. 2.2. powyżej.

### 4. URUCHOMIENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI „PŁACĘ Z VECTRA – TVN24GO”

- 4.1. Uruchomienie i wyłączenie Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” polega na podpięciu do konta w serwisie TVN24GO metody płatności tj. „Płatność odnawialna z rachunkiem Vectra” lub jej odpięcia i zmiany na dowolną metodę dopuszczalną przez dostawcę tej usługi.
- 4.2. Uruchomienie Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” dotyczy tylko wybranych pakietów dostępnych w serwisie, zgodnie z ofertą dostawcy usługi TVN24GO.
- 4.3. Abonentowi przysługuje prawo do uruchamiania i wyłączania Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” dowolną ilość razy w okresie trwania Umowy z Dostawcą Usług, ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego usługi TVN24GO widocznej w panelu konta usługi TVN24GO.

- 4.4. Usługa „Płacę z Vectra – TVN24GO” dodatkowo ulega wyłączeniu w przypadku:
  - a. wypowiedzenia przez Abonenta Umów na świadczenie Usług przez Dostawcę Usług lub rozwiązania tych Umów z innego powodu,
  - b. cesji Umowy,
  - c. dezaktywacji Pakietu w usłudze TVN24GO,
  - d. zmiany formy płatności w usłudze TVN24GO na inną niż „Płatność odnawialna z rachunkiem Vectra”, co stanowi jednocześnie odwołanie tym samym zgody na opłacanie usługi TVN24GO z „Płacę z Vectra – TVN24GO”,
  - e. zawieszenia lub odłączenia Usług świadczonych przez Dostawcę Usług,
  - f. zalegania z płatnościami na rzecz Dostawcy Usług,
  - g. przekroczenia przez Abonenta limitu, o którym mowa w pkt. 2.2. powyżej.

### 5. OPŁATY ZA USŁUGĘ TVN24GO

- 5.1. Dostawca Usług nie ma wpływu na wysokość opłat za usługę TVN24GO. Cennik dla tej usługi określa jej dostawca.
- 5.2. Dostawca Usługi TVN24GO może wprowadzać zmiany opłat za korzystanie z Usługi TVN24GO oraz zmiany planów taryfowych, zgodnie z warunkami umowy zawartej pomiędzy Abonentem Dostawcy Usług a dostawcą usługi TVN24GO.
- 5.3. Opłatę za usługę TVN24GO realizowaną za pomocą Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” Abonent otrzyma wraz z najbliższym rachunkiem/fakturą wystawionym/udostępnionym przez Dostawcę Usług. Informacja o opłacie za usługę TVN24GO w ramach Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” nie stanowi elementu faktury w rozumieniu przepisów prawa podatkowego i nie stanowi podstawy do rozliczeń z tego tytułu.
- 5.4. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z rozliczeniem opłaty za usługę TVN24GO wraz z najbliższym rachunkiem/fakturą Dostawca Usług naliczy tę opłatę w kolejnym rachunku/fakturze.
- 5.5. Rozliczany okres korzystania z usługi TVN24GO wynika z umowy zawartej pomiędzy Abonentem a dostawcą usługi TVN24GO i może być różny od Okresu Rozliczeniowego Dostawcy Usług.
- 5.6. Opóźnienie w płatności wobec Dostawcy Usług, w tym również z tytułu innych Umów niż umowa związana z niniejszą Usługą, może skutkować dla Abonenta odrzuceniem płatności przez Dostawcę Usług, a w konsekwencji nawet dezaktywacją konta w usłudze TVN24GO.
- 5.7. Odrzucenie płatności za usługę TVN24GO przez Dostawcę Usług jest tożsame z wyłączeniem Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO”.
- 5.8. W przypadku zmiany sposobu rozliczania usługi TVN24GO w ustawieniach serwisu Usługa „Płacę z Vectra – TVN24GO” zostaje automatycznie wyłączona.

### 6. REKLAMACJE

- 6.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w zakresie Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Świadczenia Usług przez Vectra S.A.
- 6.2. Reklamacje dotyczące usługi TVN24GO Abonent powinien zgłaszać do dostawcy usługi TVN24GO zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę usługi TVN24GO.

### 7. DANE OSOBOWE

- 7.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych wyłącznie w związku ze świadczeniem Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” jest Vectra S.A. z siedzibą w Gdyni (81-525), al. Zwycięstwa 253. Dane kontaktowe Administratora: kontakt@vectra.pl. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@vectra.pl.
- 7.2. Dostawca usługi TVN24GO jest administratorem danych w odniesieniu do danych osobowych, które są przetwarzane w związku ze świadczeniem usługi TVN24GO, co jest przedmiotem oświadczenia o ochronie prywatności TVN24GO. Dostawca usługi TVN24GO jest niezależnym od Vectra S.A. administratorem, w rozumieniu RODO.
- 7.3. Na podstawie Regulaminu dane osobowe Abonentów przetwarzamy wyłącznie w celu świadczenia Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO”, udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski oraz rozpatrywania reklamacji, informowania o Usłudze oraz dla celów archiwizacyjnych i dowodowych przez okres niezbędny do ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usługi.
- 7.4. Abonentowi przysługuje:
  - a. prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub usunięcia, prawo do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia swoich danych;
  - b. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku wątpliwości, czy dane są prawidłowo przetwarzane przez Vectra S.A.

- 7.5. Pełna treść obowiązku informacyjnego znajduje się na: [www.vectra.pl/ochrona-danych](http://www.vectra.pl/ochrona-danych).
- 7.6. W związku ze świadczeniem Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” Vectra S.A. i dostawca usługi TVN24GO udostępniają sobie wzajemnie dane Abonentów związane z korzystaniem przez Abonentów z Usługi „Płacę z Vectra – TVN24GO” (w tym uprawnienie do korzystania z Usługi, identyfikator użytkownika – wirtualny numer PAI na potrzeby rozliczeń z dostawcą usługi TVN24GO oraz imię i nazwisko lub adres e-mail Abonenta na potrzeby wyjaśnień związanych z reklamacją Abonenta między Vectra S.A. i dostawcą usługi TVN24GO).
8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 8.1. Zastrzegamy sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania tego Regulaminu.
- 8.2. Informację o zakończeniu świadczenia Usługi Dostawca Usług opublikuje na stronie internetowej [www.vectra.pl](http://www.vectra.pl) i prześle ją bezpośrednią wiadomością użytkownikom Usługi z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem. Termin ten nie dotyczy sytuacji, gdy wcześniejsze zakończenie świadczenia Usługi będzie wynikało z ważnych przyczyn, w tym zmiany przepisów prawa, decyzji odpowiedniego organu lub ustania obowiązywania umowy łączącej Dostawcę Usług z TVN24GO. W takiej sytuacji, aby zachować ciągłość korzystania z Usługi TVN24GO, możesz zmienić swoją metodę płatności w swoim koncie w Usłudze TVN24GO.
- 8.3. Dostawca Usług zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z następujących powodów:
- a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych i związana z tym modyfikacja zapisów;
  - b. zmiana funkcjonalności Usługi, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
  - c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;
  - d. konieczność dostosowania Usługi do zmian usługi Dostawcy;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi.
- 8.4. Zmiana Regulaminu obowiązuje od dnia wskazanego w zmienionym dokumencie. Dostawca Usług opublikuje zmienione dokumenty na Stronie WWW z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem oraz powiadomi Abonentów o zmianach poprzez opublikowanie treści Regulaminu.
- 8.5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Ogólnych Warunków Umowy oraz Regulaminu Świadczenia Usług przez Vectra S.A.
- 8.6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2021 r.