

Regulamin Promocji Vectra Biznes 2022 - oferta specjalna

Korzyści Promocji:

- Obniżone Opłaty Abonamentowe w Okresie Zobowiązania oraz po jego upływie
- Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł netto + 23% VAT) oraz e-Fakturę (5 zł netto + 23% VAT)
- Możliwość otrzymania dodatkowych rabatów za Zgody (5 zł netto + 23% VAT) oraz e-Fakturę (5 zł netto + 23% VAT)

I. Definicje

Promocja –warunki i zasady nabywania i świadczenia Usług i Usług Dodatkowych określone w niniejszym Regulaminie Promocji.

Uczestnik Promocji – podmioty niebędące konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, posiadające lokalizację w zasięgu sieci Dostawcy Usług na obszarach których, ze względów technicznych, możliwe jest korzystanie z tych Usług, która zawarła z Dostawcą Usług Umowę na świadczenie Usług na Promocyjnych Warunkach niniejszej Promocji.

Zgody – wymagane prawem następujące zgody i żądania funkcjonujące w Umowie oraz w trakcie trwania Umowy, związane z możliwością podjęcia przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące działań marketingowych oraz spełnienie obowiązków informacyjnych z wykorzystaniem między innymi - numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych:

- a. na przetwarzanie danych: telefonu kontaktowego, komórkowego telefonu kontaktowego, adresu e-mail w celu realizacji Umowy, a w szczególności do celu: ustalenia terminu aktywacji Usług; potwierdzenia dokonania zmian warunków Umowy i/lub poszczególnych Usług; informowania o płatnościach; informowania o statusach zgłoszonych spraw;
- b. na przetwarzanie danych Uczestnika Promocji, w tym poprzez użycie automatycznych systemów wywołujących, z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i usług oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług, w tym również na otrzymywanie od Dostawcy Usług informacji handlowych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- c. na przetwarzanie danych monitorujących pracę Sieci i Urządzeń Abonenckich, w tym danych transmisyjnych obejmujących m.in. dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia, dane o jakości połączenia, dane o wysokości rachunku oraz dane wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, w celach marketingowych, promocyjnych, reklamy produktów i Usług, świadczenia Usług o wartości wzbogaconej oraz przeprowadzania badań i ankiet przez Dostawcę Usług;
- d. na dostarczenie przez Dostawcę Usług: treści każdej proponowanej zmiany Warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz Regulaminach Szczegółowych, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika oraz zmiany danych Dostawcy Usług na wskazany w tym celu adres e-mail.

Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Szczegółowych i Cennikach.

II. Czas trwania Promocji i Uczestnicy Promocji

1. Promocja oferowana jest od dnia 01.01.2022 r. do 31.12.2022 roku.

III. Zasady Promocji

1. W ramach Promocji Opłata Abonamentowa i Opłata Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług ulega w Okresie Zobowiązania obniżeniu do wartości określonych w Tabeli nr 1. Zakup Usług może odbyć się wyłącznie w ramach oferty przygotowanej przez Dostawcę Usług prezentowanej w Tabeli nr 1.
2. Po Okresie Zobowiązania Opłata Abonamentowa i Powiązana za Usługę lub Ofertę Usług nie ulega zmianie. Opłata po Okresie Zobowiązania uwzględnia rabaty, o których mowa w pkt 7 poniżej.
3. Opłaty Jednorazowe (opłaty instalacyjne i/lub aktywacyjne) związane z aktywacją Usług w ramach Promocji zostają obniżone zgodnie z Tabelą nr 2.
4. Ceny podane w Regulaminie Promocji są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg właściwej stawki. Na objęte Promocją Usługi obowiązuje stawka VAT 23%, za wyjątkiem Usługi świadczenia telewizji cyfrowej, dla której VAT wynosi 8%.

5. Wysokość Opłat Abonamentowych oraz Opłat Powiązanych (w przypadku Usługi Telewizji), wysokość Opłat Jednorazowych (opłat instalacyjnych i/lub aktywacyjnych), wartość udzielonej Ulgi, Okres Zobowiązania, wysokość Opłat po Okresie Zobowiązania, wartości Prędkości Maksymalnych, Minimalnych, Zwykle Dostępnych pobierania i wysyłania danych (dla Usługi Internetu stacjonarnego), wartości Szacunkowych Maksymalnych Prędkości pobierania i wysyłania danych (dla taryf i Pakietów Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu Mobilnego) - zostały przedstawione w Warunkach Umowy.

6. Prędkości pakietów Usługi Internetu Stacjonarnego użyte w niniejszym regulaminie oznaczają Deklarowane Prędkości pobierania/wysyłania danych w rozumieniu Regulaminu Szczegółowego Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez Vectra S.A.

7. W ramach Promocji, Uczestnik Promocji nabywając Usługę Internetu stacjonarnego, może otrzymać przez cały okres korzystania z tej Usługi dodatkowe rabaty w ustalonej miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:

- a. w wysokości 5 zł netto + 23% VAT - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
- b. w wysokości 5 zł netto + 23% VAT - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje).

8. Uczestnik Promocji może wyrazić lub wycofać każdą ze zgód, o których mowa w punkcie 1, w dowolnym momencie korzystania z Usługi Internetu Stacjonarnego w trakcie Okresu Zobowiązania oraz po jego upływie.

9. Uczestnik Promocji nabywa/traci uprawnienia do przyznanego rabatu/rabatów w dniu, w którym informacja o wyrażeniu lub wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług. W przypadku nabycia/utruty uprawnienia do rabatów opisanych w punkcie 1 w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego, rabat za dany miesiąc zostanie rozliczony proporcjonalnie, liczony jako 1/30 (jedna trzydziesta) łącznej miesięcznej wartości rabatu za każdy dzień jego obowiązywania.

10. Usługa e-Faktury jest dostępna na stronie www.vectra.pl po zalogowaniu się Abonenta w Strefie Klienta. Powiadomienia o nowej fakturze są wysyłane na wskazany przez Abonenta adres mailowy, o ile Abonent wskazał taki adres.

11. W razie cofnięcia zgody na e-Fakturę Dostawca Usług wstrzyma wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie na adres mailowy powiadomień o nowych fakturach począwszy od następnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie, w którym informacja o wycofaniu zgody wpłynęła do Dostawcy Usług.

12. Rabaty opisane w punkcie 1 (dotyczące dodatkowych zgód), ze względu na ich charakter, nie będą uwzględnione w Warunkach Umowy dla wartości Opłat Abonamentowych dla Usługi Internetu oraz dla łącznej wartości ulgi. Rabaty te nie będą brane pod uwagę w przypadku wyliczania wysokości roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania Promocyjnych Warunków Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania. Abonent nie będzie zobowiązany do ich zwrotu.

13. Warunkiem przyznania ulg określonych w Promocji i w Promocyjnych Warunkach Umowy jest zobowiązanie się Uczestnika Promocji do pozostania Abonentem Dostawcy Usług w zakresie wszystkich Usług wybranych w Promocji przez okres 24 miesięcy (licząc od pierwszego pełnego Okresu Rozliczeniowego). W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta Umowy zawartej na Promocyjnych Warunkach Umowy w trakcie Okresu Zobowiązania, Dostawcy Usług będzie przysługiwało w stosunku do Abonenta roszczenie o zwrot ulgi udzielonej w ramach Promocji. Roszczenie nie będzie mogło przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

14. Wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta jest równa równowartości całej ulgi, pomnożonej przez liczbę pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Zobowiązania, a następnie podzielonej przez liczbę miesięcy Okresu Zobowiązania.

15. Korzystanie z Programów Telewizji 4K UHD oraz Pozycji 4K UHD w ramach Usługi Wideo na Żądanie (VoD) w rozdzielczościach 4K UHD wymaga posiadania Dekodera Telewizji Cyfrowej 4K oraz telewizora obsługującego format obrazu 4K UHD.

16. Promocja nie dotyczy obszarów objętych Programem Operacyjnym Polska Cyfrowa (POPC).

Tabela nr 1: Usługa lub Oferta Usług

Okres Zobowiązania 24 miesiące (Opłaty Abonamentowe):

INTERNET				
USŁUGA INTERNETU		Opłata Abonamentowa i Powiązana NETTO po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w całym Okresie Zobowiązania (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 7)		
INT 100/10Mbps		49.00 zł		
INT 150/15Mbps		59.00 zł		
INT 300/40Mbps		79.00 zł		
INT 600/60Mbps		99.00 zł		
TELEFON				
USŁUGA TELEFONII		CENA USŁUGI NETTO		
TEL 100		25.00 zł		
TEL 300		40.00 zł		
TEL 500		55.00 zł		
INTERNET + TELEFON				
USŁUGA INTERNETU	USŁUGA TELEFONII	CENA PAKIETU NETTO Opłata Abonamentowa i Powiązana NETTO po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w całym Okresie Zobowiązania (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 7)	CENA USŁUGI INTERNETU NETTO	CENA USŁUGI TELEFONII NETTO
INT 100/10Mbps	TEL 100	59.00 zł	35.00 zł	24.00 zł
INT 150/15Mbps	TEL 300	79.00 zł	45.00 zł	34.00 zł
INT 300/40Mbps	TEL 500	99.00 zł	55.00 zł	44.00 zł
INT 600/60Mbps	TEL 1000	129.00 zł	75.00 zł	54.00 zł
INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA				
USŁUGA INTERNETU	USŁUGA TELEWIZJI CYFROWEJ	CENA PAKIETU NETTO Opłata Abonamentowa i Powiązana NETTO po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w całym Okresie Zobowiązania (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 7)	CENA USŁUGI INTERNETU NETTO	CENA USŁUGI TELEWIZJI CYFROWEJ NETTO
INT 100/10Mbps	DTV Złoty HD	69.00 zł	39.00 zł	25zł + 5zł dekodery
INT 150/15Mbps	DTV Platynowy HD	99.00 zł	59.00 zł	35zł + 5zł dekodery
INT 300/40Mbps	DTV Platynowy PVR	139.00 zł	89.00 zł	44zł + 6zł dekodery
INT 600/60Mbps	DTV Biznes HD	119.00 zł	89.00 zł	25zł + 5zł dekodery

INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA + TELEFON

USŁUGA INTERNETU	USŁUGA TELEWIZJI CYFROWEJ	USŁUGA TELEFONII	CENA PAKIETU NETTO Opłata Abonamentowa i Powiązana NETTO po obniżeniu, o którym mowa w pkt. 1 obowiązująca w całym Okresie Zobowiązania (z uwzględnieniem rabatów, o których mowa w pkt 7)	CENA USŁUGI INTERNETU NETTO	CENA USŁUGI TELEWIZJI CYFROWEJ NETTO	CENA USŁUGI TELEFONII NETTO
INT 100/10Mbps	DTV Złoty HD	TEL 100	89.00 zł	39.00 zł	25 + 5 zł	20.00 zł
INT 150/15Mbps	DTV Platynowy HD	TEL 300	104.00 zł	49.00 zł	20 + 5 zł	30.00 zł
INT 300/40Mbps	DTV Platynowy PVR	TEL 500	149.00 zł	69.00 zł	24 + 6 zł	50.00 zł
INT 600/60Mbps	DTV Biznes HD	TEL 1000	129.00 zł	59.00 zł	25 + 5 zł	40.00 zł

Tabela nr 2: Oferta opłat jednorazowych

Opłaty Jednorazowe (opłaty instalacyjne i/lub aktywacyjne)	Wysokość opłaty netto
Wykonanie instalacji/zakończenia sieci w obiekcie (w zasięgu sieci)	1.00 zł
Aktywacja Usługi dostępu do Internetu (Urządzenia Abonenckiego - modemu)	9.00 zł
Aktywacja Usługi telefonicznej	1.00 zł
Aktywacja Usługi Telewizji cyfrowej (Urządzenia Abonenckiego zestawu do odbioru Telewizji cyfrowej)	39.00 zł
Aktywacja karty SIM	9.00 zł
Aktywacja modemu mobilnego (opłata za korzystanie z modemu mobilnego)	19.00 zł

IV. Postanowienia końcowe

- Dostawca Usług zastrzega sobie, w trakcie obowiązywania Promocji, możliwość zmiany czasu jej trwania, określonego w pkt. II (wydłużenie lub skrócenie terminu zakończenia promocji, w związku z uwarunkowaniami organizacyjnymi, technicznymi). Szczegółowa informacja dostępna jest pod numerem Infolinii 601 601 601, w Salonach Firmowych i Biurach Obsługi Klienta Dostawcy Usług oraz na Stronie WWW Dostawcy Usług. Zmiana czasu obowiązywania. Promocji nie ma jednak wpływu na treść i warunki Umów zawartych uprzednio z Abonentami na warunkach Promocji.
- Regulamin Promocji nie wyłącza możliwości zawarcia Umowy z Dostawcą Usług na zasadach ogólnych (Standardowe Warunki Umowy).
- Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i go akceptuje. Odpowiednie zobowiązania, o których mowa w niniejszym dokumencie Abonent potwierdzi własnoręcznym podpisem

.....
data i czytelny podpis Uczestnika Promocji